

# Jaarverslag 2013



# Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Onze dienstverlening...	6
Onze digitale ontwikkelingen...	9
Uitgelicht...	13
Cijfers in het kort	17



## Voorwoord

Het jaar 2013 wordt beschouwd als een overgangsjaar tussen twee beleidsperioden. Het beleidsplan 2009-2012 blijft nog van kracht, terwijl we ons voorbereiden op een nieuwe beleidsperiode 2014-2017. De gemeenten stellen voor deze periode een regionaal beleidsplan op voor het bibliotheekwerk op de Noord-Veluwe.

Er spelen veel zaken in de wereld die bibliotheek heet: bezuinigingen, het opstellen van een nieuwe bibliotheekwet, de opkomst van de digitale bibliotheek en natuurlijk vele maatschappelijke ontwikkelingen.

De bibliotheek begeeft zich op steeds meer speelvelden. De fysieke bibliotheekvestiging is nog steeds dezelfde laagdrempelige toegangspoort tot de wereld van lezen, leren en informeren. Daarnaast ziet de bibliotheek uitdagingen op het gebied van digitalisering, mediawijsheid en ondernemen. Een leven lang leren, is een begrip dat z'n intrede doet.

De samenwerking met andere Veluwse bibliotheken zorgt ervoor dat kwaliteit wordt gewaarborgd en efficiency wordt vergroot. Ook kunnen we samen beter inspelen op de nieuwe vragen die op ons afkomen. Daarnaast blijft onze 'oude' dienstverlening natuurlijk op peil.

Vanaf deze plek willen we onze dank uitspreken aan een ieder die tijd en energie heeft gestoken in het vormgeven van de bibliotheekdienstverlening op de Noord-Veluwe. Zowel bestuur als medewerkers zijn betrokken en geven antwoorden op oude, maar ook nieuwe vragen.

Dit jaarverslag geeft een weergave van de activiteiten door het hele jaar heen.  
Veel leesplezier!

Namens directie en Raad van Bestuur,  
Hetty Kruithof-van de Weg  
Directeur De Bibliotheek Noord-Veluwe

Jan Kampherbeek  
Secretaris bestuur

april 2014

## Onze dienstverlening...

Jaarlijks bezoeken ruim 4 miljoen leden de bibliotheek wel zo'n 90 miljoen keer. Dat maakt de bibliotheek tot de drukst bezochte culturele instelling in Nederland. Bibliotheken voorzien dus nog altijd in een wezenlijke behoefte. Ook de vestigingen op de Noord-Veluwe blijven wat dat betreft niet achter. Het openbare karakter, de laagdrempeligheid en het grote publieksbereik maken de bibliotheek nog steeds tot een krachtig instrument van het gemeentelijke beleid. De bibliotheek ondersteunt mensen in hun informatiebehoefte en persoonlijke ontwikkelingen. De vestigingen bieden een grote collectie boeken, dvd's en tijdschriften en natuurlijk toegang tot de digitale producten. Met de tijdschriftentafel en computerwerkplekken wordt een ruime ontmoetingsplek geboden. Ook in deze regio.

### Verhuizingen

Het jaar 2013 is voor de Bibliotheek Noord-Veluwe volop in beweging. Zo krijgen we te maken met een aantal (tijdelijke) verhuizingen. De vestiging in Heerde is in september 2013 voor een bepaalde periode verplaatst naar de Willem Alexanderschool aan de Rooboerskamp. Daar zijn we in afwachting van het nieuwe MFA-Oost in Heerde (multifunctioneel gebouw op oude plek, samen met dorps huis, Cultuurplein Noord-Veluwe en vijf scholen). Het is de planning om dat MFA-Oost in 2015 op te leveren.

Het pand in Oldebroek is in 2013 verkocht. De bibliotheek is daar eind oktober 2013 ingetrokken bij Kulturhus De Talter (pal tegenover oude pand). Het positieve effect daarvan is dat we in Oldebroek van 13 naar 34 openingsuren zijn gegaan. Dat is een winst voor de inwoners van deze gemeente. Deze vestiging is weliswaar gedeeltelijk onbemand, maar de beheerder van De Talter is wel altijd ter plaatse. Op de woensdagmiddag en de vrijdagavond is er ook een medewerker van de bibliotheek aanwezig. Dat alles maakt dat er een prachtige samenwerking is ontstaan.



Hetty Kruithof, directeur van de Bibliotheek Noord-Veluwe (rechts) tekent samen met Jan Schreurs en Peter van Hattem van De Talter de akte voor de verkoop van de bibliotheek bij notaris Berto Kremer.

### Samenwerken met scholen

Die samenwerkingen ontstaan ook, zonder dat er verhuisd hoeft te worden. Het voortgezet onderwijs in Wezep bijvoorbeeld, is lid van de bibliotheek en raadpleegt de databanken van deze bibliotheek op school. Zo fungeert de school als een soort van extra 'vestiging'. Ook in de gemeente Epe wordt er volop samengewerkt met scholen. Het project 'Ontdek je buurt' vindt gretig aftrek. Hierbij worden basisscholieren zich bewust van hun eigen leefomgeving en erfgoed. De bibliotheek levert hiervoor projectkisten. Daarnaast bezoeken vele groepen van diverse basisscholen de bibliotheek om kennis te maken met de fysieke collectie. Het thema 'Lezen is leuk' speelt een grote rol, maar ook het vinden van de juiste informatie is belangrijk. Medewerkers van de bibliotheek bezoeken de scholen om lessen te geven in het kader van mediawijsheid. De bibliotheek verzorgt themacollecties om het onderwijs te ondersteunen.

Openingstijden van alle vestigingen zijn natuurlijk te vinden op onze site [www.bibliotheeknoord-veluwe.nl](http://www.bibliotheeknoord-veluwe.nl).

### Samenwerken met Veluwse bibliotheken

De samenwerking met andere Veluwse bibliotheken is het afgelopen jaar ook verder uitgebouwd. De bibliotheekorganisaties in de gemeenten Ede, Voorst, Brummen, Nijkerk, Epe, Heerde, Hattem, Oldebroek en Elburg organiseren verschillende aspecten van hun dienstverlening vanaf 1 juni 2013 gezamenlijk. De bibliotheken Cultura, Brummen|Voorst,

Nijkerk en Noord-Veluwe hebben onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om efficiënter samen te werken. Samen zetten we onze visie op papier om zodoende innovatiekracht te vergroten.

De ontwikkelingen in bibliotheekland volgen elkaar snel op en door de krachten te bundelen kan dit alles beter gevolgd worden. Samenwerking vindt met name plaats op het gebied van collectiebeleid, educatie, kwaliteitszorg, marketing en pr. Daarnaast is de digitale bibliotheek een speerpunt.

### Volksuniversiteit Stedendriehoek

De Bibliotheek Noord-Veluwe werkt verder nauw samen met andere partijen zoals de Volksuniversiteit Stedendriehoek. Die biedt bijvoorbeeld een workshop fotoalbum maken, een workshop LinkedIn voor beginners en cursus Social Media voor senioren in verschillende vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe.

### Nederland leest

De Volksuniversiteit Stedendriehoek houdt in november 2013 in bibliotheek Vaassen een boeiende lezing die ging over Erik of het klein insectenboek en over de schrijver Godfried Bomans.

In Epe wordt de voorstelling Op zoek naar Bomans van theatergezelschap Leesgierig gegeven. De Medewerkers delen duizenden exemplaren van Erik of het klein insectenboek uit aan de leden van de bibliotheek. Ook het voortgezet onderwijs ontvangt deze boeken om ze aan leerlingen uit te delen.



Laat u  
verrassen en  
INSPIREREN!

### De Vakantiebieb

De Vakantiebieb is een app voor tablet en smartphone waarmee leden en niet-leden van de bibliotheek in de vakantieperiode e-books kunnen downloaden. In zomer-, herfst-, en kerstvakantie is deze app beschikbaar. Als een vakantieperiode voorbij is worden de boeken automatisch uit de boekenkast verwijderd. De app hoeft dan niet worden verwijderd, want als een nieuwe vakantieperiode ingaat kun je deze gewoon weer gebruiken.

### Cursussen

Maar er zijn meer digitale ontwikkelingen te melden. De bibliotheek werkt sinds dit jaar bijvoorbeeld samen met Hema Academie. Leden van de bibliotheek kunnen tegen een sterk gereduceerd tarief meedoen aan verschillende onlinecursussen op het gebied van ICT, social media en vrije tijd. Daarnaast biedt de bibliotheek de gelegenheid om een talencursus genaamd Tell Me More te volgen. Hiervoor kan men zich aanmelden voor een licentie van een jaar. Voor 50 euro per jaar kunnen leden van de bibliotheek meedoen aan de talen Engels, Duits, Italiaans, Frans, Spaans (Spaans en Latijns Amerikaans), Chinees en Nederlands als tweede taal. De online cursus Tell Me More is 24 uur per dag, zeven dagen per week te volgen.



*Via de Hema Academie kunnen biebleden ook diverse gratis onlinecursussen volgen.*



Ontdek thuis  
muziek met  
eMuziek!

*Per maand kunnen 150 tracks gestreamd worden.*

### e-Muziek

Bibliotheek.nl (BNL) en de Centrale Discotheek Rotterdam (CDR) hebben exclusief voor bibliotheekleden de proefversie van eMuziek gelanceerd. Deze digitale muziekdienst voor thuisgebruik is en bedoeld als gids en bron om muziek te (her-) ontdekken. De aangeboden muziek is een dwarsdoorsnede van pop tot klassiek. De gebruiker kan op diverse muziekstijlen zoeken. Voorlopig is ongeveer 20 procent van de bestaande CDR-collectie digitaal beschikbaar.

Wie thuis gebruik wil maken van eMuziek, logt in bij [www.bibliotheek.nl/muziek](http://www.bibliotheek.nl/muziek) met het persoonlijke bibliotheekpasnummer en wachtwoord. Per maand kunnen 150 tracks gestreamd worden.

### Wifi

Wellicht ten overvloede: alle vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe hebben natuurlijk de beschikking over wifi. Al deze digitale ontwikkelingen zijn ook op de computers van de bibliotheken te volgen. En als je daar dan toch op het net zit, surf dan eens naar Twitter. Daar brengt de bibliotheek via de accountnaam @BiebNoordVeluwe zeer veel regionale nieuwswaardige onderwerpen onder de aandacht. Ruim 400 volgers nemen kennis van de tweets.



@BiebNoordVeluwe

## Uitgelicht

Wat velen niet weten: de Bibliotheek Noord-Veluwe past haar collecties aan, aan de desbetreffende vestiging. Zo heeft Elburg bijvoorbeeld een speciale collectie over visserij en scheepsvaart. We noemen dat 'couleur locale'. Daarbij houdt de bibliotheek zich bezig met activiteiten voor verschillende doelgroepen.

### Bibliotheek op School

Dat lokale karakter van de bibliotheek is overigens ook buiten de vestigingen terug te zien. Zo is de bibliotheek in 2013 gestart met het leesproject De Bibliotheek op School. Dat zorgt er voor dat een deel van de boekencollectie naar de desbetreffende basisschool gaat. Vervolgens is er een leesconsulent op school aanwezig ten behoeve van leesbevordering. Dit project is in 2013 gestart op de Nassauschool in Hattemberbroek en de Looschool Oldebroek.

### Leescoördinator

Leerkrachten springen daar zelf ook op in. Een aantal heeft in 2013 de cursus Open Boek afgerond. Vier woensdagmiddagen verdiepen zij zich in de jeugdliteratuur, werkvormen, visies en activiteiten rond leesbevordering en de taken van een leescoördinator.

De cursisten hebben voor hun school een lees- en mediaplan geschreven. Met resultaat, want op 10 juni 2013 is het certificaat 'leescoördinator' uitgereikt aan elf leerkrachten van het basisonderwijs uit de gemeente Oldebroek en één leerkracht uit Zalk.



*De leescoördinatoren van de Bibliotheek Noord-Veluwe*

Scholen kunnen bij deze cursus Open Boek gebruik maken van het 'educatief aanbod van de Bibliotheek Noord-Veluwe'. In het kader van het project De Bibliotheek op School leidt dat tot structurele samenwerking tussen bibliotheek en basisonderwijs. Met maar één doel: leerprestaties van kinderen verbeteren. Want uit onderzoek is gebleken dat zeker 95 procent van alle kinderen het vereiste leesniveau kan behalen met een gerichte inzet op leren lezen, begrijpend lezen en leesbevordering.

### Voorleeswedstrijd

Die leesbevordering werpt bij vele basisscholen haar vruchten af. De meesten (51 van de 72!) doen zelfs mee aan de jaarlijkse lokale finales van de welbekende Nationale Voorleeswedstrijd. Deze kunnen gerealiseerd worden dankzij de grote inzet van de 51 basisscholen, die daarmee het belang van voorlezen nog eens extra benadrukken. Leerlingen zijn gestimuleerd om veel te lezen, te kiezen uit het boekenaanbod en met elkaar te bespreken wie de beste voorlezer van de school is. Die kampioenen zijn door ouders en vrienden begeleid naar de lokale voorleesfinale. Alle gevraagde juryleden laten weten het een eer te vinden om in deze jury zitting te mogen nemen. Er kan nooit te veel gedaan worden aan leesbevordering, zo menen zij. De jurerende wethouders onderstrepen dit met hun aanwezigheid namens de gemeente. Het jaar 2013 is qua voorlezen sowieso een bijzonder jaar. Het is landelijk uitgeroepen tot Jaar van het Voorlezen ([www.jaarvanhetvoorlezen.nl](http://www.jaarvanhetvoorlezen.nl)).

### Boekenweek en Kinderboekenweek

Jaarlijks organiseert de Bibliotheek Noord-Veluwe diverse activiteiten rondom de Boekenweek en de Kinderboekenweek. De Boekenweek heeft het thema 'Gouden tijden, zwarte bladzijden'. Nelleke Noordervliet geeft een lezing in De Marke in Hattem. Voor de Kinderboekenweek die van 2 tot en met 13 oktober 2013 plaatsvindt, is het thema 'Klaar voor de start' (sport en spel). Kinderboekenschrijvers Gonke Huizing en Gerard

van Gemert bezoeken groepen 7 en 8 van de basisscholen in deze regio. Verder zijn er diverse activiteiten in de bibliotheek. Zo gaat Fiona Rempt in bibliotheken voorlezen aan groep 1 en 2 en wordt daar een illustratiespel gespeeld met kinderen uit groepen 3 en 4. De groepen 5 en 6 spelen een variant op het spel Ren je Rot. Ze krijgen daarbij vragen over sport en boeken.

### Bereslim-paasactie

De Bereslim-paasactie is een groot succes. De Bibliotheek Noord-Veluwe ontvangt een Bereslim-actiepakket met daarin promotiemateriaal, een zak chocolade-eieren en het grote Bereslim-ei. Iedere vestiging geeft een eigen invulling aan de Paasactie. In Heerde bijvoorbeeld wordt voor kinderen van 3 tot en met 7 jaar een speurtocht uitgezet. Kinderen gaan op zoek naar het beruchte Bereslim-ei en hebben de kans om een Bereslim-abonnement te winnen.



Geslaagde Bereslimactie in Heerde

Hetty Kruihof bespreekt  
100e Biebtip van de Week.



### Biebtip van de Week

De Bibliotheek Noord-Veluwe schrijft voor de internetsites van diverse weekkranten van Wegener (onder andere Huis aan Huis Elburg en Oldebroek en het Veluws Nieuws) een wekelijkse biebtip. Dit jaar levert directeur Hetty Kruihof de honderdste (!) Biebtip van de Week af. Ze vraagt daarin aandacht voor twee prachtige boeken van Charlotte Dematons. Charlotte Dematons heeft in het eerste boek 'Nederland', ons land geschilderd in duizend en één details. Haar tekeningen blijven boeien: iedere keer ontdek je weer iets nieuws. Verschillende taferelen worden geschilderd uit onze historie, maar ook Nederlandse tradities en eigenaardigheden komen naar voren. In het boek 'Duizend dingen over Nederland' worden de details toegelicht: hoe viereen Nederlanders feestdagen, wat zijn tradities en gebruiken in verschillende streken. Kortom, 'Nederland' en 'Duizend dingen over Nederland' zijn boeken om heel lang van te genieten en elke keer weer iets nieuws in te ontdekken.

## Boekstart in Hattem en Oldebroek

De bibliotheek van Hattem heeft sinds 2013 een Boekstart-hoek. Op woensdag 4 september opent de wethouder deze hoek. Hier staan diverse materialen voor baby's en dreumesen. Boekstart is namelijk een leesbevorderingsproject voor de allerjongsten: het is een programma om kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken te laten genieten. Met voorlezen kun je niet vroeg genoeg beginnen. Boeken zijn namelijk een belangrijk hulpmiddel bij de taalontwikkeling van kinderen.

Het project Boekstart in de Kinderopvang is in 2013 voor het eerst gerealiseerd bij Kinderopvang Romi in Oldebroek. Boekstart is, op de vestigingen in de gemeente Elburg na, in alle vestigingen van Bibliotheek Noord-Veluwe te zien. De gemeente, VÉrian/CJG en de bibliotheek werken bij dit project samen. De gemeente stuurt ouders van pasgeborenen een brief met waardebon waarmee zij een gratis bibliotheekabonnement en een koffertje met inhoud voor de baby kunnen ophalen in de bibliotheek.

## De Bibliotheekbon

De Bibliotheek Noord-Veluwe presenteert in 2013 met trots een eigen Bibliotheekbon. Zo kan men iemand een bibliotheekabonnement voor een jaar cadeau geven. Die bon kost 48 euro. Daarvoor kan de ontvanger twaalf maanden lang boeken, dvd's, luisterboeken en tijdschriften lenen bij de vestigingen van de Bibliotheek Noord-Veluwe. Er is ook een bon voor drie maanden verkrijgbaar. De prijs van dit originele cadeau is 15 euro.

Uitgebreide informatie over al deze onderwerpen is uiteraard te verkrijgen via de website [www.bibliotheeknoordveluwe.nl](http://www.bibliotheeknoordveluwe.nl)



Boekstart

## Cijfers in het kort

Hieronder te lezen? Gegevens over leden, uitleningen en mediabezit van de Bibliotheek Noord-Veluwe. Ook komt andere cijfermatige informatie aan bod.

### Leden

De Bibliotheek Noord-Veluwe heeft op 31 december 2013 28.471 leden. Dat zijn er 83 meer dan in 2012. Dit is een stijging van 0,3 procent. Die stijging komt voornamelijk door de jeugd en jongeren. Het aantal leden tot en met 17 jaar neemt namelijk toe met 738.

Ook het aantal Partnerpassen is gestegen. Het aantal leden met een betaald abonnement neemt af. Dit is verklaarbaar door de invoering van het 'Gemaksabonnement', waarbij leden een onbeperkte hoeveelheid media mogen lenen. Waar eerder in veel gezinnen meerdere betaalde passen aanwezig waren, wordt nu gebruik gemaakt van één pas, al dan niet gecombineerd met een Partnerpas. In het werkgebied van de Bibliotheek Noord-Veluwe heeft 26,3 procent van de inwoners een biebabonnement.

### Uitleningen

Bleef het aantal uitleningen vorig jaar net onder het miljoen steken, dit jaar gaat de Bibliotheek Noord-Veluwe er ruim overheen: 1.007.561. Dit is een stijging van 26.371, te weten plus 2,7 procent.

Uitgeleende leesboeken voor de jeugd stijgen het meest: 18.895, dat staat voor 6 procent. Ook bij de volwassenen neemt het aantal uitleningen van fictie flink toe: 11.938, dat is stijging van 3,1 procent. Bij de jeugd neemt het aantal uitleningen toe met 4.641 (12 procent) en bij de volwassenen met 7.342 (17,8 procent).

De uitleenfrequentie (het aantal uitleningen per exemplaar) is zeer hoog bij de jeugd-dvd's, namelijk 10. Gemiddeld is iedere jeugd-dvd dus tien keer uitgeleend in 2013. Het interbibliothecair leenverkeer (ibl), het aantal boeken en andere media dat vanuit andere bibliotheken wordt geleverd, is toegenomen.

### Bezit

Waar het aantal uitleningen verandert, verandert ook de collectie. Het aantal uitleningen van non-fictie daalt. Die collectie krimpt dus ook. De collecties cd's en bladmuziek zijn in de loop van 2013 opgeheven. Voor de leners zijn verschillende alternatieven aanwezig, bladmuziek kan worden aangevraagd. Veel songteksten zijn natuurlijk te vinden via internet. Ook voor de cd's zijn er alternatieven, aanvragen of gratis luisteren in de bibliotheek via Muziekwebluister. Sinds begin 2013 kan via eMuziek ook vanuit huis gratis naar een groot aantal opnames worden geluisterd.

## Bezoekers

Het aantal bezoekers laat net als vorig jaar een daling zien. Dit jaar is die daling 2,8 procent. Ook dat heeft te maken met de invoering van het 'Gemaksabonnement'. Daardoor kan men meer exemplaren lenen, voor een langere uitleen-termijn.

## Website

Het aantal bezoekers van de website stijgt naar 178.760. Dat is een stijging van 7,2 procent (plus 11.975 sitebezoekers). Op de website vindt men informatie over activiteiten, projecten en openingstijden. Daarnaast zijn de leners- en uitleen-gegevens te raadplegen. Geleende media kan verlengd worden; gewenste media gereserveerd.



## Cijfers per lener en per exemplaar

De 28.471 leden komen in totaal 431.761 keer naar de bibliotheek. Dat is gemiddeld 15 maal per jaar. Zij lenen 1.007.561 media. Teruggerekend zijn dat 35,4 items per lener. De jeugd leent 38,1 items per jaar, leners van 14 jaar en ouder 34,6 items. Voor beide groepen een stijging ten opzichte van vorig jaar (jeugd 37, volwassenen bijna 32) te noteren. In totaal bezit de Bibliotheek Noord-Veluwe een collectie van 194.850 exemplaren. Dat zijn 6,8 boeken en andere materialen per lener. Gemiddeld is ieder exemplaar 5,2 maal uitgeleend, een stijging ten opzichte van 2012. In dat jaar lag dat gemiddelde op 4,7.



## Activiteiten 2013

Bij het uitvoeren van de kernfuncties van de bibliotheek (Lezen, leren en informeren) komen vele activiteiten aan de orde.

Activiteit	Omschrijving	Waar	Cijfers
Historische informatiepunten	Website mijn gelderland.nl en streekcollectie	Alle gemeenten	
Makkelijk lezen plein	Collectie op niveau incl daisyspelers	Alle gemeenten	
Nederland leest	Erik of het klein insectenboek van Godfried Bomans verspreid onder leerlingen van voortgezet onderwijs en individuele leners. Dit jaar hebben alle raadsleden het boekje uitgereikt gekregen. Activiteiten: open leeskring, lezing en theatercollege	Alle gemeenten	4000  Geen animo
Boekenweek	Thema 'Gouden tijden, zwarte bladzijden' Lezing Nelleke Noordervliet	In alle vestigingen aandacht aan de boekenweek, lezing in Hattem	50 bezoekers
Uit het educatief aanbod voor basisonderwijs			
De Bibliotheek op School	Cursus open boek		12 leerkrachten
Boek en film	Kennismaken met twee verschillende soorten media	Alle gemeenten	5 groepen
Spin in de bieb	Voor groep 4, kennismaking met allerlei soorten boeken: informatief, gedichtenbundel bijv.	Alle gemeenten	4 groepen

<b>Vergeten oorlog</b>	De Tweede wereldoorlog wordt tot leven gebracht	Alle gemeenten	4 scholen
<b>Themacollecties</b>	Collecties herfst, winter, lente, zomer en Sint/Kerst	Alle gemeenten	19 collecties
<b>Projectcollecties</b>	Collecties op verzoek voor het basisonderwijs en peuterspeelzalen	Alle gemeenten	30 collecties
<b>Voorleeswedstrijd</b>	Gemeentelijke voorleeskampioen benoemd	Alle gemeenten	Zes rondes met 51 scholen
<b>Kinderboekenweek</b>	Het thema is Klaar voor de start (sport en spel)  Kinderboekenschrijvers bezoeken groepen 7 en 8 van de basisscholen: Gonneke Huizing en Gerard van Gemert.  Activiteiten in de bibliotheek: Voorlezen aan groep 1 en 2: Kampioenen van Fiona Rempt Met de groepen 3 en 4 is een illustratiespel gespeeld. De groepen 5 en 6 speelden een variant op ren je rot met vragen over Sport en boeken.	Alle gemeenten	6 scholen, 10 groepen, totaal 350 leerlingen  10 scholen, 29 groepen totaal 726 leerlingen
<b>Logeerbeer</b>	Logeerbeer gaat met koffertje naar groepen 1 en 2 logeren	Alle gemeenten	4 scholen
<b>Molenmuis</b>	De Molenmuis gaat op bezoek	Epe	2 scholen

	in groep 1 en 2. Kinderen komen in contact met historisch erfgoed: de molen in het dorp		
<b>Groepsontvangsten groep 3</b>	Leerlingen ontvangen in bieb: Pipolothek, een letterzoekspel!	Alle gemeenten	48 groepen, 902 leerlingen van 45 basisscholen
<b>Groepsontvangsten groep 7</b>	Leerlingen ontvangen in bieb en informatie leren zoeken	Alle gemeenten	811 leerlingen van 33 scholen komen op bezoek in maart
<b>Kinderjury</b>	Kinderen kiezen mooiste boek van 2012	Alle gemeenten	7 scholen doen mee
<b>Voor de kleinsten (0-4 jaar)</b>			
<b>Peutermaand</b>	Tasjes naar peuterspeelzalen. Het boek Nog 100 nachtjes slapen voorgelezen	Alle gemeenten	1656 tasjes gevuld en verspreid onder peuters op 35 peuterspeelzalen en kinderdagverblijven + 54 tasjes naar basisscholen. 12 groepen (150 peuters) ontvangen in bibliotheek
<b>Vertelplaten (al dan niet in vertelkastje)</b>	Boek op A3 formaat	Alle gemeenten	34 x, 7 basisscholen, 3 peuterspeelzalen
<b>Bijzondere prentenboeken</b>	Speciale formaten, met geluid, pop-up	Alle gemeenten	8x, 5 basisscholen
<b>Kilometer lezen</b>	Groep 5 en 6: lees een boek, tel de pagina's en vul het formulier in op de <a href="#">bijbehorende website</a>	't Harde, Wezep en Vaassen	66 leerlingen
<b>Ontdek je buurt</b>	Bewust worden van je eigen leefomgeving en erfgoed	Epe	1 school, 33 leerlingen

<b>Digdingen: audiovisuele workshop</b>	Glogster, woordwolk, beeldgebruik, spinternet, internetmemorie	Elburg	131 leerlingen
<b>Zomerlezen</b>	Kinderen onderhouden leesvaardigheid tijdens zomervakantie	Wapenveld	1 school
<b>Voortgezet onderwijs</b>			
<b>Brugklasontvangsten</b>	Ontvangst in de bibliotheek rond de thema's Lezen is leuk en de digitale bibliotheek	Elburg en Hattem	7 brugklassen LFC: 191 II in januari 5 brugklassen LFC: oktober 2 ipad brugklassen van Noordgouw
<b>Biebsearch</b>	Voortgezet onderwijs is lid van bibliotheek en raadpleegt databanken op school. School functioneert als 'vestiging'.	Wezep	902
<b>In de vestigingen</b>			
<b>Leesprogramma 'Ken jij ze al? De toppers uit de biebl'</b>	Kinderen lezen minimaal vijf boeken over het thema	Alle gemeenten	219 kinderen ronden het lezen van vijf boeken succesvol af.
<b>In samenwerking met CJG: ouderavond over mediawijsheid door Sandra van Eys</b>		Oldebroek	3 deelnemers 13 deelnemers
<b>Landelijke thema's</b>	Maand van het spannende boek Week van het luisterboek	Alle gemeenten	
<b>Displaytafels</b>	Thema's als: Nog één verhaaltje dan (voorleesboeken)	Alle gemeenten	

	Dat zijn wij (alles over familie en gezin) Ik ga op reis en neem mee (reisbestemmingen) U houdt het vast niet droog (romantische boeken) Wat een uitzicht, hè? (over huisdieren en natuur) Nu alleen de verdachte nog (misdadig goede boeken)		
<b>Presentatie jeugdboek van Anja Jutte: Bastiaan en Floor</b>		Vaassen	
<b>Pluspakket</b>			
<b>Jongereninformatiepunt</b>		Gemeente Oldebroek	
<b>Boekenbas, overgegaan in Boekstart</b>	VVE project	Gemeente Oldebroek	
<b>Boekstart</b>	VVE project	Gemeente Hattem, Epe en Heerde	
<b>Boekstart in de kinderopvang</b>	VVE project	Vestiging Oldebroek	Gestart bij stichting Romi
<b>Boekenpret</b>	VVE project	Gemeente Heerde	
<b>Sociale kaart via GIDS vullen</b>	CJG	Gemeente Epe, Heerde	
<b>Tijdschriftentafels bijhouden in dorpshuizen</b>	1x per maand actualiseren	Gemeente Oldebroek	
<b>Gemeentelijke informatie ter beschikking stellen incl specifieke informatie voor de doelgroep mensen met een beperking</b>	In de bibliotheekvestigingen	Gemeente Oldebroek	



## Leden

	Jeugd tot 14 jaar		Jongeren 14t/m 17 jaar		Volwassenen vanaf 18 jaar		Senioren vanaf 65 jaar		Partnerpassen		Instellingen		Totaal	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Elburg	1.439	1.415	550	538	1.118	1.188	267	262	53	43	66	65	3.493	3.511
't Harde	725	726	277	281	525	534	199	215	49	43	31	32	1.806	1.831
Doornspijk	213	216	98	98	117	119	36	36	4	3	1	0	469	472
Hoge Enk	97	97	61	64	83	76	10	10	4	2	4	0	259	253
Epe	1.963	1.928	684	670	1.261	1.403	639	631	57	39	131	135	4.735	4.806
Vaassen	1.377	1.302	548	545	823	933	388	385	26	18	56	56	3.218	3.239
Hatterm	1.409	1.318	480	479	919	1.005	431	460	34	23	70	72	3.343	3.357
Heerde	1.311	1.187	427	406	839	940	326	327	25	16	58	55	2.986	2.931
Wapenveld	616	578	212	220	389	411	141	154	5	4	27	27	1.390	1.394
Oldebroek	888	846	338	335	560	603	138	140	25	21	62	66	2.011	2.011
Wezep	1.769	1.685	1.473	1.283	1.124	1.210	284	292	47	31	64	82	4.761	4.583
<b>Totaal</b>	<b>11.807</b>	<b>11.298</b>	<b>5.148</b>	<b>4.919</b>	<b>7.758</b>	<b>8.422</b>	<b>2.859</b>	<b>2.912</b>	<b>329</b>	<b>243</b>	<b>570</b>	<b>590</b>	<b>28.471</b>	<b>28.388</b>

## Omvang werkgebied en lenerspercentages

	Lenerspercentage in werkgebied 2013	Lenerspercentage in werkgebied 2012	Omvang werkgebied 2013	Omvang werkgebied 2012
Elburg	29%	29,3%	12.044	11.965
't Harde	27,4%	28,1%	6.588	6.510
Doornspijk	15%	15%	3.121	3.148
Hoge Enk	29%	28,5%	892	888
Epe (incl Emst, Oene)	23,8%	24,2%	19.864	19.890
Vaassen	25,7%	25,9%	12.504	12.507
Hatterm	28,5%	28,5%	11.730	11.769
Heerde (incl. Veessen, Vorchten)	24,1%	23,7%	12.397	12.360
Wapenveld	22,8%	23,1%	6.099	6.039
Oldebroek (incl. Oosterwolde, Noordeinde, 't Loo	21,2%	21,3%	9.489	9.415
Wezep (incl. Hattermerbroek)	35,7%	34,3%	13.351	13.362
<b>Totaal</b>	<b>26,3%</b>	<b>26,3%</b>	<b>108.079</b>	<b>107.853</b>

## Uitleningen Jeugd

	Fictie		Non-fictie		Dvd		Overige audiovisuele media, incl cd		Subtotaal		Uitleningen per jeugdlener (tot 14 jaar)
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
Elburg	49.491	48.465	9.763	10.445	6.720	6.378	435	725	66.409	66.013	46,1
't Harde	22.058	19.864	4.640	5.974	3.416	3.463	254	373	30.368	29.674	41,9
Doornspijk	5.142	5.050	251	297	283	294	23	189	5.699	5.830	26,8
Hoge Enk	5.075	4.834	1.168	1.010	571	528	1	35	6.815	6.407	70,3
Epe	48.915	45.973	11.573	11.346	6.216	5.710	433	860	67.137	63.889	35,7
Vaassen	32.686	29.563	7.269	6.349	2.612	2.231	336	478	42.903	38.621	31,2
Hatterm	30.119	28.476	7.893	8.219	4.911	4.064	370	604	43.293	41.363	30,7
Heerde	35.684	33.660	7.164	7.362	4.978	4.208	297	403	48.123	45.633	36,7
Wapenveld	19.429	16.417	4.324	4.172	2.633	1.923	146	67	26.532	22.579	43,1
Oldebroek	31.865	30.837	4.416	5.004	4.184	3.775	252	482	40.717	40.098	45,9
Wezep	51.566	49.996	9.480	9.589	6.519	5.828	569	725	68.134	66.138	38,5
<b>Totaal</b>	<b>332.030</b>	<b>313.135</b>	<b>67.941</b>	<b>69.767</b>	<b>43.043</b>	<b>38.402</b>	<b>3.116</b>	<b>4.941</b>	<b>446.130</b>	<b>426.245</b>	<b>38,1</b>

## Uitleningen 14 jaar en ouder

	Fictie		Non-fictie		Dvd		Tijdschriften		Overige avm, incl cd en bladmuziek		Subtotaal 14+		uitleningen per lener 14+
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	
Elburg	<b>51.801</b>	51.136	<b>10.982</b>	11.422	<b>8.308</b>	7.091	<b>5.097</b>	5.307	<b>648</b>	1455	<b>76.836</b>	76.411	38,6
't Harde	<b>23.612</b>	23.171	<b>5.145</b>	5.302	<b>3.362</b>	2.904	<b>2.626</b>	2.657	<b>72</b>	253	<b>34.817</b>	34.287	33,2
Doornspijk	<b>8.769</b>	7.452	<b>386</b>	481	<b>443</b>	406	<b>267</b>	76	<b>5</b>	285	<b>9.870</b>	8.700	38,7
Hoge Enk	<b>5.442</b>	4.721	<b>323</b>	744	<b>248</b>	347	<b>11</b>	21	<b>3</b>	55	<b>6.027</b>	5.888	38,1
Epe	<b>67.415</b>	67.059	<b>13.857</b>	13.370	<b>9.396</b>	7.980	<b>4.823</b>	4.536	<b>804</b>	2.110	<b>96.295</b>	95.055	37,5
Vaassen	<b>41.327</b>	37.831	<b>8.592</b>	7.676	<b>3.914</b>	2.911	<b>2.905</b>	2.414	<b>222</b>	649	<b>56.960</b>	51.481	31,9
Hatterem	<b>41.118</b>	40.819	<b>7.660</b>	8.102	<b>3.380</b>	3.081	<b>4.635</b>	4.384	<b>253</b>	1.214	<b>57.046</b>	57.600	30,6
Heerde	<b>39.076</b>	39.307	<b>6.235</b>	7.696	<b>3.672</b>	3.597	<b>3.541</b>	2.457	<b>89</b>	1.670	<b>52.613</b>	54.727	32,5
Wapenveld	<b>20.769</b>	19.535	<b>2.898</b>	2.942	<b>1.442</b>	1.110	<b>3.846</b>	2.652	<b>48</b>	848	<b>29.003</b>	27.087	38,8
Oldebroek	<b>28.123</b>	30.141	<b>3.492</b>	4.363	<b>3.568</b>	3.723	<b>4.175</b>	4.794	<b>78</b>	290	<b>39.436</b>	43.311	37,2
Wezep	<b>68.777</b>	63.119	<b>10.248</b>	10.725	<b>10.949</b>	8.190	<b>5.359</b>	5.687	<b>354</b>	846	<b>95.687</b>	88.567	32,7
<b>Totaal</b>	<b>396.229</b>	384.291	<b>69.818</b>	72.823	<b>48.682</b>	41.340	<b>37.285</b>	34.985	<b>2.576</b>	9.675	<b>554.590</b>	543.114	<b>34,6</b>

## Uitleningen totaal

	Totaal		uitleningen per lener incl instellingen
	2013	2012	
	<b>2013</b>	2012	2013
Elburg	<b>143.245</b>	142.424	41
't Harde	<b>65.185</b>	63.961	36,1
Doornspijk	<b>15.569</b>	14.530	33
Hoge Enk	<b>12.842</b>	12.295	49,6
Epe	<b>163.432</b>	158.944	35,7
Vaassen	<b>99.863</b>	90.102	31
Halteplaats Emst	<b>2.304</b>	6.213	
Halteplaats Oene	<b>4.537</b>	5.618	
Hatterem	<b>100.339</b>	98.963	30
Heerde	<b>100.736</b>	100.360	33,7
Wapenveld	<b>55.535</b>	49.666	40
Oldebroek	<b>80.153</b>	83.409	39,9
Wezep	<b>163.821</b>	154.705	34,4
<b>Totaal</b>	<b>1.007.561</b>	981.190	<b>35,6</b>

## Interbibliothecair leenverkeer; aantal bezoekers en omvang inlichtingenwerk

	Interbibliothecair leenverkeer		Aantal bezoekers		Omvang inlichtingenwerk	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Elburg	161	34	65.262	71.761	7.193	5.529
't Harde	91	11	30.247	34.449	2.392	2.496
Epe	237	89	62.431	66.144	6.414	6.015
Vaassen	97	26	51.237	44.955	6.206	4.663
Hatter	93	45	67.643	67.327	5.062	6.032
Heerde	75	25	40.191	42.616	4559	4.923
Wapenveld	20	6	26.218	22.680	2.053	2.045
Oldebroek	42	18	28.852	32.262	2.938	3.345
Wezep	151	52	59.680	62.226	8.840	6.257
<b>Totaal</b>	<b>967</b>	<b>306</b>	<b>431.761</b>	<b>444.420</b>	<b>45.657</b>	<b>41.305</b>

## Mediabezit jeugd

	Fictie		Non-fictie		Dvd jeugd	Subtotaal		Uitleningen per boek	Uitleningen per dvd
	2013	2012	2013	2012	2013	2013	2012	2013	2013
Elburg	8.198	7.607	3.267	3.998	577	12.042	11.605	5,2	11,6
't Harde	4.686	4.678	2.182	3.194	411	7.279	7.872	3,9	8,3
Doornspijk	1.987	1.889	157	166	55	2.199	2.055	2,5	5,1
Hoge Enk	1.773	1.668	279	209	127	2.179	1.877	3	4,5
Epe	8.454	8.525	3.593	3.723	623	12.670	12.248	5	10,0
Vaassen	5.677	6.099	2.945	3.271	283	8.905	9.370	4,6	9,2
Hatter	5.713	5.962	3.198	3.155	484	9.395	9.117	4,3	10,1
Heerde	6.260	6.686	2.563	3.493	502	9.325	10.179	6,9	9,9
Wapenveld	4.127	4.009	2.363	2.299	297	6.787	6.308	3	8,9
Oldebroek	5.243	5.499	1.869	2.554	466	7.578	8.053	5,1	9,0
Wezep	7.066	6.985	2.832	3.355	487	10.385	10.340	6,1	13,4
<b>Totaal</b>	<b>59.184</b>	<b>59.607</b>	<b>25.248</b>	<b>29.417</b>	<b>4.312</b>	<b>88.744</b>	<b>89.024</b>	<b>4,7</b>	<b>10,0</b>

## Mediabezit 14 jaar en ouder

							audiovisuele media (V+ J)		en ouder		volwassenen	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Elburg	<b>8.615</b>	8.410	<b>4.491</b>	5.252	<b>1.166</b>	1.593	<b>469</b>	345	<b>14.741</b>	15.600	<b>26.783</b>	27.205
't Harde	<b>4.983</b>	5.143	<b>2.527</b>	3.465	<b>502</b>	894	<b>297</b>	108	<b>8.309</b>	9.610	<b>15.588</b>	17.482
Doornspijk	<b>2.350</b>	2.059	<b>219</b>	201	<b>115</b>	345	<b>39</b>	79	<b>2.723</b>	2.684	<b>4.922</b>	4.739
Hoge Enk	<b>1.733</b>	1.500	<b>125</b>	113	<b>83</b>	256	<b>3</b>	14	<b>1.944</b>	1.883	<b>4.123</b>	3.760
Epe	<b>10.781</b>	10.281	<b>4.671</b>	5.072	<b>1.191</b>	1.643	<b>568</b>	710	<b>17.211</b>	17.706	<b>29.881</b>	29.954
Vaassen	<b>6.550</b>	6.930	<b>3.088</b>	3933	<b>678</b>	964	<b>384</b>	247	<b>10.700</b>	12.074	<b>19.605</b>	21.444
Hattem	<b>7.859</b>	7.816	<b>3.587</b>	3.997	<b>698</b>	1.115	<b>560</b>	281	<b>12.704</b>	13.209	<b>22.099</b>	22.326
Heerde	<b>6.917</b>	7.922	<b>2.555</b>	4.145	<b>839</b>	1.277	<b>497</b>	332	<b>10.808</b>	13.676	<b>20.133</b>	23.855
Wapenveld	<b>4.223</b>	4.491	<b>1.789</b>	2.311	<b>325</b>	569	<b>389</b>	205	<b>6.726</b>	7.576	<b>13.513</b>	13.884
Oldebroek	<b>4.547</b>	5.266	<b>1.371</b>	2.306	<b>661</b>	1.135	<b>424</b>	112	<b>7.003</b>	9.126	<b>14.581</b>	17.179
Wezep	<b>8.331</b>	7.986	<b>3.496</b>	4.448	<b>903</b>	1.295	<b>507</b>	187	<b>13.237</b>	13.916	<b>23.622</b>	24.256
<b>Totaal</b>	<b>66.889</b>	<b>67.804</b>	<b>27.919</b>	<b>35.243</b>	<b>7.161</b>	<b>11.086</b>	<b>4.137</b>	<b>2.620</b>	<b>106.106</b>	<b>117.060</b>	<b>194.850</b>	<b>206.084</b>



**De Bibliotheek Noord-Veluwe**  
Secretariaat: Stationsstraat 16  
8161 CR Epe  
0578 - 628605  
[info@bibliotheeknoordveluwe.nl](mailto:info@bibliotheeknoordveluwe.nl)  
[www.bibliotheeknoordveluwe.nl](http://www.bibliotheeknoordveluwe.nl)

